

La dirección de ARROLA Hornos y Servicios, S.L.L., consciente de garantizar la calidad de los trabajos realizados, y de demostrar que éstos se realizan con el más absoluto respeto con el medio ambiente y la seguridad de sus trabajadores, ha elaborado la siguiente política, de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 45001, sobre la actividad de:

Diseño, fabricación, venta y mantenimiento de instalaciones para tratamientos térmicos.

Los pilares sobre los que se sustenta nuestra política son los siguientes:

- La SATISFACCIÓN de nuestros CLIENTES y otras PARTES INTERESADAS, como garantía del éxito presente y futuro de nuestra empresa, apostando por la CALIDAD del producto y servicio como elemento estratégico que posibilite nuestra expansión a nuevos mercados.
- El compromiso con el cumplimiento de los REQUISITOS LEGALES y otros requisitos que la organización pueda suscribir, con las distintas partes interesadas.
- Las PERSONAS, como el activo más importante de la empresa, garantizando su seguridad en el trabajo y promoviendo acciones formativas e informativas que aumenten su grado de competencia, su sensibilidad ambiental así como la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- La MEJORA CONTINUA tanto de los procesos como de los impactos que nuestra actividad genera en el medio ambiente, promoviendo acciones que prevengan defectos de calidad, accidentes laborales, reducción de riesgos y peligros y el desarrollo sostenible.
- El compromiso con el estudio continuo del mercado con el propósito de incluir en sus MEDIOS PRODUCTIVOS E INSTALACIONES DISEÑADAS, las soluciones más eficientes.
- El compromiso con la PARTICIPACIÓN Y CONSULTA de los trabajadores, con una COMUNICACIÓN abierta y transparente con todas las partes implicadas.
- El compromiso de establecer OBJETIVOS de mejora de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad anuales.

Por todo ello hemos documentado e implantado un Sistema de Gestión en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 45001 enfocado hacia la Mejora Continua y que es conocido, entendido y aplicado por todas y cada una de las personas que integramos ARROLA.

Se establecerán objetivos que serán revisados anualmente junto con esta política.

Zumarraga, 26/06/2020
Bakarne Egiguren